**Техническая спецификация на оказание услуг по обеспечению доступности информации по обращениям на сайте НПП**

# 1. Общее требования

По данной технической спецификации потенциальный поставщик должен модернизировать веб-портал путем разработки дополнительных модулей на существующем портале reestr.palata.kz, отображающие статусные данные, интегрированные из программного продукта СЭД «Documentolog»

Модернизация должна полностью охватывать весь программно-аппаратный комплекс контакт центра «1432», а также интеграцию с электронным и веб-средствами и услугами, относящимся к оборудованию и программному обеспечению. Потенциальный поставщик должен иметь исходные коды и доступ к основному программному обеспечению программно-аппаратного комплекса контакт-центра «1432» (далее – ПАК КЦ «1432»), а также доступы к серверному и резервному оборудованию.

# 2. Технические характеристики

# 2.1 Потенциальный поставщик должен обеспечить максимальную безопасность при интеграции с существующим ПАК КЦ «1432».

# 2.2 Потенциальный поставщик несет ответственность за работу ПАК КЦ «1432».

# 2.3 Обращения лиц из СЭД «Documentolog» должны осуществляться в виде следующей формы:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Рег.№** | **Дата рег.** | **Корреспондент** | **Исх.№ корр-та** | **Срок исполнения** | **Статус** | **№ Исходящего** | **Ответ.****исполнитель** | **Подразделение отв.исп** | **Контакты** |
| АБ-001 | 30.01.2018 | ТОО "Компания" | 4-01/29.01 | 14.02.2018 | На исполнении |  | Иванова Мария Петровна | Департамент документооборота | 919-300 |
| АБ-003 | 29.01.2018 | ТОО "Компания" | 4-01/29.01 | 14.02.2018 | Исполнен | \*01001/35 от 29.01.2018 | Ахметова Асель Бериковна | Департамент документооборота | 919-300 |

 *\*На статусе исполнен отображать данные исходящего документа*

# 2.4 Возможность осуществлять поиск простой, поиск рассширенный с раскрывающимся окном по параметрам поиска в соответствии с рис. 1



|  |  |
| --- | --- |
| **Поиск** | **Расширенный** |

*рис .1*

* 1. Возможность по каждому обращению создать карточку – комментарий.

****

* 1. Возможность рассмотреть варианты выгрузки комментариев по каждому обращению.
	2. Общий вид главной страницы:

****

* 1. Потенциальный поставщик должен согласовать предстоящую реализацию данных на портале reestr.palata.kz с Заказчиком перед началом выполнения работ.

**3. Процедура модернизации**

**Определения и полномочия**

Цель предоставления Услуги: Обеспечение автоматизации обращении лиц из CЭД «Документолог» в ПАК КЦ «1432» Заказчика.

Территория предоставления Услуги: г. Астана, ул. Кунаева 8

**Спецификация услуг сервисного обслуживания**

Потенциальный поставщик несет полную материальную ответственность за сохранность и работоспособность вверенного серверного оборудования и оборудования программно-аппаратного комплекса контакт-центра «1432» в течении оказания услуг.

В случае технических неполадок работы ПАК КЦ «1432», возникших в следствии интеграции, Потенциальный поставщик обязан восстановить штатный режим функционирования ПАК КЦ «1432» или заменить неисправное оборудование ПАК КЦ «1432» непосредственно на месте ее установки за собственные средства.

## 6. Требования к Поставщику

* 1. Специалисты Потенциального поставщика должны обладать сертификатами не ниже уровня CCNP (сертифицированный профессионал в области VoIP)

## 7. Сроки оказания услуг:

 Срок оказания услуги: **30 календарных дней** с момента заключения Договора.

**8. Место оказания услуг:** г.Астана, ул.Кунаева 8, БЦ «Изумрудный квартал».