**Техническая спецификация**

**закупок услуг по проведению опроса**

**субъектов предпринимательства и экспертов в рамках подготовки рейтинга регионов и городов по легкости ведения бизнеса**

1. *Цель*

Подготовка рейтинга регионов и городов по легкости ведения бизнеса.

1. *Техническое описание*

*Услуга включает в себя:*

- выполнение анкетного опроса (личные интервью) согласно утвержденной выборке;

- выполнение ввода данных в формате EXCEL на русском языке, аналогично со шкалами, номерами указанных в анкете (варианты ответов, номер анкеты);

- предоставление двух баз данных в формате SPSS и EXCEL (полученные результаты опроса, без пропуска данных, согласно полученным данным в анкетах);

- предоставление бумажной версии анкет в полном количестве (указать номер мобильного телефона респондента (со слов респондента, при его согласии), для проверки качество работы интервьюера). При этом Исполнитель приложит все усилия, чтобы получить номер телефона респондента, но последний вправе отказаться. Заказчик оставляет за собой право проверки подлинности данных;

- предоставление отчета по проведенной работе.

1. *Целевая группа:*

Субъекты предпринимательства и эксперты.

1. *География исследования:*

Исследование должно быть проведено **в 16 регионах** (14 областях и городах Астана и Алматы) **и 57 городах** (областные центры – 14, областного значения – 15 городов, районного значения с количеством населения не менее 25 000 человек – 26).

1. *Выборка:*

Опросу подлежит **8 120 респондентов**.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Регион** | **№** | **Список городов** | **Количество населения (Данные переписи населения 2009 г.). Астана, Алматы - на начало 2016г.** | **Выборка****респондентов** |
| **1** | г. Астана | 1 | г. Астана | **872619** | 204 |
| **2** | г. Алматы | 2 | г. Алматы | **1703482** | 265 |
| **3.** | Акмолинская область | 3 | Кокшетау | 147 295 | 134 |
| 4 | Степногорск | 65 991 | 134 |
| 5 | Атбасар | 30 436 | 134 |
| 6 | Щучинск | 44106 | 134 |
| **4.** | Актюбинская область | 7 | Актобе | 345687 | 154 |
| 8 | Кандыагаш | 29169 | 134 |
| 9 | Хромтау | 25198 | 134 |
| 10 | Шалкар | 26574 | 134 |
| **5.** | Алматинская область | 11 | Талдыкорган | 146844 | 134 |
| 12 | Капшагай | 52458 | 134 |
| 13 | Текели | 27122 | 134 |
| 14 | Есик | 34355 | 134 |
| 15 | Талгар | 45529 | 134 |
| 16 | Каскелен | 58418 | 134 |
| 17 | Жаркент | 39731 | 134 |
| **6.** | Атырауская область | 18 | Атырау | 165387 | 134 |
| 19 | Кульсары | 51097 | 134 |
| **7.** | ВКО | 20 | Усть-Каменогорск | 314953 | 154 |
| 21 | Риддер | 58916 | 134 |
| 22 | Семей | 324492 | 134 |
| 23 | Аягоз | 38101 | 134 |
| 24 | Зыряновск | 39320 | 134 |
| **8.** | Жамбылская область | 25 | Тараз | 320634 | 154 |
| 26 | Каратау | 26639 | 134 |
| 27 | Шу | 36531 | 134 |
| **9.** | ЗКО | 28 | Уральск | 202161 | 134 |
| 29 | Аксай | 32873 | 134 |
| **10.** | Карагандинская область | 30 | Караганда | 460039 | 204 |
| 31 | Сатпаев | 60105 | 134 |
| 32 | Темиртау | 169590 | 134 |
| 33 | Шахтинск | 56001 | 134 |
| 34 | Сарань | 50310 | 134 |
| 35 | Балхаш | 68833 | 134 |
| 36 | Жезказган | 86227 | 134 |
| 37 | Абай | 25550 | 134 |
| **11.** | Костанайская область | 38 | Костанай | 214961 | 134 |
| 39 | Аркалык | 40876 | 134 |
| 40 | Лисаковск | 40704 | 134 |
| 41 | Рудный | 122980 | 134 |
| 42 | Житикара | 33587 | 134 |
| **12.** | Кызылординская область | 43 | Кызылорда | 188682 | 134 |
| 44 | Аральск | 29987 | 134 |
| **13.** | Мангистауская область | 45 | Актау | 166962 | 134 |
| 46 | Жанаозен | 91332 | 134 |
| **14.** | Павлодарская область | 47 | Павлодар | 317289 | 154 |
| 48 | Аксу | 67665 | 134 |
| 49 | Экибастуз | 125012 | 134 |
| **15.** | СКО | 50 | Петропавловск | 201446 | 134 |
| **16.** | ЮКО | 51 | Шымкент | 603499 | 265 |
| 52 | Кентау | 81484 | 134 |
| 53 | Туркестан | 227098 | 134 |
| 54 | Арысь | 62197 | 134 |
| 55 | Жетысай | 36494 | 134 |
| 56 | Сарыагаш | 38848 | 134 |
| 57 | Шардара | 30573 | 134 |
|  | **ИТОГО** |  |  | **9004449** | **8120** |

В случае если более 5 % анкет не пройдут тест на предмет логичности ответов по результатам обработки результатов социологического опроса через программное обеспечение SPSS, то Исполнитель обязуется провести дополнительный опрос на недостающее количество анкет.

1. *Сроки и место оказания услуг*

Республика Казахстан, город Астана, ул. Д. Кунаева 8, Блок Б

Услуга должна быть оказана в течение 45 календарных дней со дня заключения договора.

1. *Ценовое предложение от Поставщика не должно превышать:*

30 000 000 (тридцать миллионов) тенге, без учета НДС.

1. *Ожидаемые результаты:*

Две базы данных в формате SPSS и EXCEL (полученные результаты опроса, без пропуска данных, согласно полученным данным в анкетах).

1. *Требования к Поставщикам*

1. Опыт работы компании в выполнении не менее 5 социологических опросов для государственных органов, международных организаций и национальных институтов развития не менее, чем в восьми регионах Казахстана. Опыт должен быть подтвержден соответствующими документами.

**Поставщику необходимо предоставить копии договоров оказания услуг в указанной сфере и актов оказанных услуг, а также предоставить копии рекомендательных и благодарственных писем от государственных органов, международных организаций и национальных институтов развития.**

2. Поставщик должен иметь в штате на основе трудовых договоров и/или на основе договоров возмездного оказания услуг не менее пяти специалистов в области социальных наук, имеющих опыт в проведении исследований в области развития МСБ, со стажем работы не менее 5 лет.

**Поставщику необходимо предоставить копии трудовых договоров и/или договоров возмездного оказания услуг и/или копии трудовых книжек, а также копии документов, подтверждающих стаж работы (резюме и/или анкеты с указанием контактных данных). Поставщику также необходимо приложить копии дипломов по вышеуказанным специальностям и/или сертификатов;**

3. Наличие широкой сети постоянных координаторов и интервьюеров для проведения соцопроса в 14 областях и городах Астана, Алматы.

**Поставщику необходимо представить утвержденный список координаторов и интервьюеров в разрезе областей с указанием адресов и контактных данных (контактные телефоны, e-mail). Поставщику также необходимо приложить копии документов, удостоверяющих личность координаторов и интервьюеров.​**

4. Поставщик должен иметь одно из следующих специализированных и лицензионных программных обеспечений для ввода и обработки данных, такие как SPSS или STATA, а также специалистов, прошедших обучение по работе с данным программным обеспечением.

**Поставщику необходимо представить копии документов, подтверждающих наличие требуемого программного обеспечения (копии документа, подтверждающее право пользования, владения программным обеспечением).**

**Поставщику необходимо представить подтверждающие документы обучения специалистов (сертификаты и/или дипломы и т.д.).​**