**Техническая спецификация**

**по закупу услуг по маркетинговым исследованиям**

1. **Введение**

Техническая спецификация подготовлена Национальной палатой предпринимателей РК «Атамекен» (далее – Заказчик) в связи с проведением маркетинговых исследований в приоритетных отраслях экономики в рамках Единой Программы «Дорожная карта бизнеса-2020» (далее – маркетинговые исследования). Результаты маркетинговых исследований будут открыты для доступа предпринимателям на сайте Заказчика.

1. **Описание исследований**

**2.1. Цель исследований**

2.1.1. Сбор и систематизация информации по приоритетным секторам экономики в рамках Единой Программы «Дорожная карта бизнеса-2020», с целью стимулирования предпринимательской активности субъектов предпринимательства и физических лиц, претендующих на занятие предпринимательской деятельностью.

2.1.2. Предоставление результатов маркетинговых исследований предпринимателям для получения объективной информации по отрасли, в которой планируют/осуществляют деятельность субъекты предпринимательства, физические лица, претендующие на занятие предпринимательской деятельностью.

2.1.3. Перечень приоритетных отраслей Единой Программы «Дорожная карта бизнеса-2020» по которым будут проводиться маркетинговые исследования будет согласовываться и утверждаться Заказчиком. Общее количество приоритетных отраслей должно составлять не менее 10 направлений.

2.1.4. Перечень приоритетных отраслей для проведения маркетинговых исследований в приоритетных отраслях экономики (всего 154 приоритетных секторов).

| **Код ОКЭД** | **Наименование** |
| --- | --- |
| **Агропромышленный комплекс** |
| 01 | Растениеводство и животноводство, охота и предоставление услуг в этих областях, за исключением 01.11 «Выращивание зерновых культур (за исключением риса), бобовых культур и масличных семян» |
| 03 | Рыболовство и аквакультура |
| 10 | Производство продуктов питания |
| 11.06 | Производство солода |
| 11.07 | Производство минеральных вод и других безалкогольных напитков |
| **Горнодобывающая промышленность** |
| 08.12.1 | Разработка гравийных и песчаных карьеров |
| 09 | Технические услуги в области горнодобывающей промышленности |
| **Легкая промышленность и производство мебели** |
| 13 | Производство текстильных изделий |
| 14 | Производство одежды |
| 15 | Производство кожаной и относящейся к ней продукции |
| 16 | Производство деревянных и пробковых изделий, кроме мебели; производство изделий из соломки и материалов для плетения |
| 17 | Производство бумаги и бумажной продукции |
| 18 | Печать и воспроизведение записанных материалов |
| 20 | Производство продуктов химической промышленности |
| 21 | Производство основных фармацевтических продуктов и препаратов |
| 22 | Производство резиновых и пластмассовых изделий |
| 31 | Производство мебели |
| **Производство строительных материалов и прочей не металлической минеральной продукции** |
| 23 | Производство прочей не металлической минеральной продукции |
| **Металлургия, металлообработка, машиностроение** |
| 24 | Металлургическая промышленность |
| 25 | Производство готовых металлических изделий, кроме машин и оборудования |
| 26 | Производство компьютеров, электронной и оптической продукции |
| 27 | Производство электрического оборудования |
| 28 | Производство машин и оборудования, не включенных в другие категории |
| 29 | Производство автотранспортных средств, трейлеров и полуприцепов |
| 30 | Производство прочих транспортных средств |
| 33 | Ремонт и установка машин и оборудования |
| **Другие сектора промышленности** |
| 32 | Производство прочих готовых изделий |
| 35.11.4 | Производство электроэнергии прочими электростанциями |
| 35.11.2 | Производство электроэнергии гидроэлектростанциями |
| 38 | Сбор, обработка и удаление отходов, утилизация отходов |
| 39 | Рекультивация и прочие услуги в области удаления отходов |
| **Транспорт и складирование** |
| 45.2 | Техобслуживание и ремонт транспортных средств |
| 49.3 | Прочий пассажирский сухопутный транспорт |
| 49.41 | Грузовые перевозки автомобильным транспортом |
| 50 | Водный транспорт |
| 52 | Складское хозяйство и вспомогательная транспортная деятельность |
| 53 | Почтовая и курьерская деятельность, за исключением деятельности, относящейся к сфере естественных монополий |
| **Туризм** |
| 55.10 | Предоставление услуг гостиницами |
| 55.20 | Предоставление жилья на выходные и прочие периоды краткосрочного проживания |
| 55.30 | Площадки для кемпинга, рекреационные автопарки и трейлерные парки |
| **Информация и связь** |
| 59.14 | Деятельность по показу кинофильмов |
| 61 | Связь |
| 62 | Компьютерное программирование, консультации и другие сопутствующие услуги |
| **Профессиональная, научная и техническая деятельность** |
| 69.2 | Деятельность в области бухгалтерского учета и аудита; консультации по налогообложению |
| 71 | Деятельность в области архитектуры, инженерных изысканий; технических испытаний и анализа |
| 72 | Научные исследования и разработки |
| 74 | Прочая профессиональная, научная и техническая деятельность |
| 75 | Ветеринарная деятельность |
| 81 | Деятельность в области обслуживания зданий и территорий |
| **Образование** |
| 85 | Образование |
| **Здравоохранение и социальные услуги** |
| 86 | Деятельность в области здравоохранения |
| 87 | Предоставление социальных услуг с обеспечением проживания |
| 88 | Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания |
| **Искусство, развлечение и отдых** |
| 91 | Деятельность библиотек, архивов, музеев и других учреждений культурного обслуживания |
| 93 | Деятельность в области спорта, организации и развлечений (за исключением дискотек) |
| **Предоставление прочих видов услуг** |
| 95 | Ремонт компьютеров, предметов личного потребления и бытовых товаров |
| 96.01 | Стирка и (химическая) чистка текстильных изделий и изделий из меха |

* **Перечень приоритетных секторов обрабатывающей промышленности в соответствии с ГПИИР**

| **Код ОКЭД** | **Наименование** |
| --- | --- |
| **Черная металлургия** |
| 24.10 | Производство чугуна, стали и ферросплавов |
| 24.20 | Производство труб, трубопроводов, профилей, фитингов из стали |
| 24.31 | Холодное волочение (производство стального прута и целиковой заготовки) |
| 24.32 | Холодная прокатка лент и узких полос |
| 24.33 | Холодная формовка или фальцовка |
| 24.34 | Производство проволоки путем холодного вытягивания |
| **Цветная металлургия** |
| 24.41 | Производство благородных (драгоценных) металлов |
| 24.42 | Производство алюминия |
| 24.43 | Производство свинца, цинка и олова |
| 24.44 | Производство меди |
| 24.45 | Производство прочих цветных металлов |
| **Нефтепереработка** |
| 19.20 | Нефть и нефтепродукты |
| **Нефтегазохимия** |
| 20.14 | Производство прочих основных органических химических веществ |
| 20.16 | Производство пластмасс в первичной форме |
| 20.17 | Производство синтетического каучука в первичной форме |
| **Производство продуктов питания** |
| 10.11 | Переработка и консервирование мяса |
| 10.12 | Переработка и консервирование мяса домашней птицы |
| 10.13 | Производство продуктов из мяса и мяса домашней птицы |
| 10.20 | Переработка и консервирование рыбы, ракообразных и моллюсков |
| 10.31 | Переработка и консервирование картофеля |
| 10.32 | Производство фруктовых и овощных соков |
| 10.39 | Прочие виды переработки и хранения фруктов и овощей |
| 10.41 | Производство масел и жиров |
| 10.42 | Производство маргарина и подобных животных жиров |
| 10.51 | Переработка молока и производство сыра |
| 10.61 | Производство продуктов мукомольно-крупяной промышленности |
| 10.62 | Производство крахмала и продукции из крахмала |
| 10.71 | Производство хлеба; производство свежих мучных кондитерских изделий, тортов и пирожных |
| 10.72 | Производство сухарей и печенья; производство мучных кондитерских изделий, тортов, пирожных, пирогов и бисквитов, предназначенных для длительного хранения |
| 10.73 | Производство макаронных изделий |
| 10.81 | Производство сахара |
| 10.82 | Производство какао, шоколада и сахаристых кондитерских изделий |
| 10.83 | Переработка чая и кофе |
| 10.85 | Производство приготовленных пищевых продуктов и полуфабрикатов |
| 10.86 | Производство детского питания и диетических пищевых продуктов |
| **Агрохимия** |
| 20.15 | Производство удобрений и азотосодержащих смесей |
| 20.20 | Производство пестицидов и прочей агрохимической продукции |
| **Производство химикатов для промышленности** |
| 20.11 | Производство промышленных газов |
| 20.12 | Производство красителей и пигментов |
| 20.13 | Производство основных неорганических соединений |
| 20.30 | Производство красок, лаков и аналогичных красящих веществ |
| 20.41 | Производство мыла и моющих, чистящих и полирующих средств |
| 20.51 | Производство взрывчатых веществ |
| 20.59 | Производство прочих химических продуктов |
| **Производство автотранспортных средств, их частей, принадлежностей и двигателей** |
| 29.10 | Производство автотранспортных средств |
| 29.20 | Производство кузовов для автотранспортных средств, трейлеров и полуприцепов |
| 29.31 | Производство электрического и электронного оборудования для автотранспортных средств |
| 29.32 | Производство прочих частей и принадлежностей автотранспортных средств и их двигателей |
| 30.99 | Производство прочих транспортных средств и оборудования, не включенных в другие группировки |
| **Электрооборудование** |
| 25.21 | Производство радиаторов и котлов центрального отопления |
| 25.29 | Производство прочих металлических цистерн, резервуаров и контейнеров |
| 25.30 | Производство паровых котлов, кроме котлов центрального отопления |
| 27.11 | Производство электромоторов, генераторов и трансформаторов |
| 27.12 | Производство электрораспределительной и регулирующей аппаратуры |
| 27.20 | Производство батарей и аккумуляторов |
| 27.31 | Производство волоконно-оптического кабеля |
| 27.32 | Производство прочих видов электропровода и кабеля |
| 27.33 | Производство электроприборов |
| 27.40 | Производство электроосветительного оборудования |
| 27.90 | Производство прочего электрического оборудования |
| 28.11 | Производство двигателей и турбин, кроме авиационных, автомобильных и мотоциклетных двигателей |
| 28.25 | Производство промышленного холодильного и вентиляционного оборудования |
| **Производство сельскохозяйственной техники** |
| 28.30 | Производство сельскохозяйственной и лесохозяйственной техники |
| **Производство железнодорожной техники** |
| 30.20 | Производство железнодорожных локомотивов и подвижного состава |
| **Производство машин и оборудования для горнодобывающей промышленности** |
| 28.91 | Производство машин и оборудования для металлургии |
| 28.92 | Производство техники для горнодобывающей промышленности, подземной разработки и строительства |
| 28.99 | Производство прочих машин и оборудования специального назначения, не включенных в другие группировки, за исключением «28.99.1 Производство нефтепромыслового и бурового геологоразведочного оборудования» и «28.99.2 Производство нефтегазоперерабатывающего оборудования» |
| **Производство машин и оборудования для нефтеперерабатывающей и нефтедобывающей** |
| 28.12 | Производство гидравлического оборудования |
| 28.13 | Производство прочих насосов, компрессоров, пробок и клапанов |
| 28.14 | Производство прочих кранов и вентилей |
| 28.29 | Производство прочих машин и оборудования общего назначения, не включенных в другие группировки |
| 28.99.1 | Производство нефтепромыслового и бурового геологоразведочного оборудования |
| 28.99.2 | Производство нефтегазоперерабатывающего оборудования |
| **Производство строительных материалов** |
| 16.21 | Производство шпона, фанеры, плит и панелей |
| 22.21 | Производство пластмассовых листов, камер для шин и профилей |
| 22.23 | Производство строительных пластиковых изделий |
| 23.11 | Производство листового стекла |
| 23.12 | Формирование и обработка листового стекла |
| 23.13 | Производство полых стеклянных изделий |
| 23.14 | Производство стекловолокна |
| 23.19 | Производство и обработка прочих стеклянных изделий |
| 23.20 | Производство огнеупорных изделий |
| 23.31 | Производство керамических покрытий и плит |
| 23.32 | Производство кирпича, черепицы н прочих строительных изделий из обожженной глины |
| 23.42 | Производство керамического гигиенического сантехнического оборудования |
| 23.43 | Производство керамических электроизоляторов и изолирующей арматуры |
| 23.49 | Производство прочих керамических изделий |
| 23.51 | Производство цемента, включая клинкеры |
| 23.52 | Производство извести и строительного гипса |
| 23.61 | Производство строительных изделий из бетона |
| 23.62 | Производство изделий из гипса для строительных целей |
| 23.63 | Производство бетона готового для использования |
| 23.64 | Производство сухих бетонных смесей |
| 23.65 | Производство изделий из асбестоцемента и волокнистого цемента |
| 23.69 | Производство прочих изделий из бетона, строительного гипса и цемента |
| 23.70 | Резка, обработка и отделка камня |
| 23.99 | Производство прочей неметаллической минеральной продукции, не включенной в другие группировки |

**2.2. Задачи исследования/содержание информации**

В ходе исследования необходимо раскрыть следующие задачи:

1. Краткое описание отрасли, существующих проблем и тенденций;
2. Оказываемая поддержка отрасли;
3. Внутреннее производство;
4. Производственные мощности;
5. Внешняя торговля;
6. Размер рынка;
7. Обзор цен;
8. Потребительское поведение;
9. Основные выводы и рекомендации.

**2.3. Ареал исследований**

14 областей Казахстана, гг. Алматы и Астана.

**2.4. Аналитический инструментарий**

Для решения поставленных задач предпочтительно использовать один из нижеперечисленных исследовательских методов:

- кабинетное исследование;

- экспертный опрос;

- количественный опрос;

- перепись цен / конкурентная разведка.

**2.5. Продолжительность исследований**

Предварительный вариант исследования необходимо предоставить не позднее 60 календарных дней со дня подписания договора. Окончательный вариант предоставить до 1 сентября 2017 года.

**2.6. Предоставление результатов исследований**

2.6.1. Отчеты должны быть подготовлены в формате MS Word (кегль 14, шрифт «Times New Roman»), текст должен быть тщательно выверен и отредактирован, сокращения и условные обозначения будут применяться с их определением при первом упоминании. Параметры страницы: верхнее – 2,5 см, нижнее – 2,5 см, левое – 2,5 см, правое – 1,5 см. Междустрочный интервал – одинарный.

2.6.2. Отчет должен содержать графики, диаграммы, таблицы, иллюстрирующие информацию, в цветном варианте.

2.6.3. Отчеты по маркетинговым исследованиям должны быть представлены Заказчику в электронном формате (DVD-диски) и бумажном виде, на государственном и русском языках, в мягком переплете, в цветном варианте.

1. **Сроки и место оказания услуг**

Срок оказания услуг: до 1 сентября 2017 года, Республика Казахстан.

1. **Стоимость услуг:** 11 050 497 (одиннадцать миллионов пятьдесят тысяч четыреста девяносто семь) тенге без учета НДС.
2. **Требования к Поставщику**

Для выполнения исследовательско-аналитических работ на должном профессиональном уровне, потенциальный Поставщик должен соответствовать следующим квалификационным требованиям:

- наличие опыта работы в сфере маркетинговых исследований не менее 12 месяцев. Поставщику необходимо предоставить копии договоров оказания услуг в указанной сфере или актов оказанных услуг, охватывающих период не менее 12 месяцев;

- наличие в штате не менее одного эксперта в сфере маркетинговых исследований, являющего членом авторитетных международных специализированных ассоциаций (например: ESOMAR - The European Society for Opinion and Market Research, AMA - The American Marketing Association, и т.д.). **Поставщику необходимо предоставить копию трудового договора или копии трудовой книжки/копию договора оказания услуг, а также предоставить копии дипломов или сертификатов**;

- наличие в штате не менее 5 сотрудников, имеющих подтвержденный трудовой опыт, не менее 3 лет, в специализированных исследовательских компаниях. **Поставщику необходимо предоставить копии трудовых договоров или трудовых книжок**;

- наличие не менее 5 сотрудников, имеющих специализированное высшее образование в сфере маркетинга (или маркетинговых исследований). **Поставщику необходимо предоставить копии трудовых договоров/договоров возмезного оказания услуг или трудовых книжок**, **также предоставить копии дипломов или сертификатов**;

- наличие у Поставщика не менее 60 региональных интервьюеров и супервайзеров, необходимых для проведения региональных полевых работ. **Поставщику необходимо предоставить утвержденный список с интервьюеров и супервайзер с указанием ФИО и контактными данными.**